

談話室

利用者本位の介護

▽：「介護は本来、利用者が自分で選ぶものだ」。

在宅介護やソ

フト開発など

を手掛けるラ

イズ・インタ

ーナショナル



菊地さん

専門員（ケアマネジャー）は修正・助言するだけで済

い利用者が多い」と嘆く。

▽：同社はインターネットを通じて介護保険のシミュレーションサービスを開始した。これを使えば利用者が自分で必要なサービスを選びながらケアプランを組め、介護支援専門員（ケアマネジャー）は修正・助言するだけで済む。ケアマネジャーの負担が軽くなるだけでなく、「利用者が発言権が強まりサービスを提供する企業も質の向上を迫られ、競争原理が働く」と期待を寄せている。

（川崎市）の菊地康雄社長（43）はこう強調する。介護保険は利用者本位の制度として生まれたが、「現状ではまだ本当に必要としているサービスを受けられな